

Lo Studio Legale Patalini ha deciso di adottare un Sistema di Qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015 al fine di migliorare la qualità della prestazione professionale offerta ai propri clienti, recependo i principi promossi dalla normativa ISO volti ad una gestione efficace ed efficiente. Questi principi sono stati interpretati in modo tale da renderli funzionali alle caratteristiche di uno studio legale così da costituire un ausilio metodologico utile all'avvocatura.

Lo studio percepisce di essere una piccola struttura compiuta e perfettibile. Nella propria attività quotidiana convive e si confronta con le sue complessità e con le sue imperfezioni, ben sapendo che la perfezione è un ideale cui avvicinarsi percorrendo la strada che nasce dalla valorizzazione delle persone coinvolte, dal confronto e dalla discussione. Sulla base di tale considerazione, questo studio legale ha suddiviso in tre aree le norme ed i principi che i suoi componenti devono osservare nello svolgimento dell'attività.

- 1) La prima area racchiude il complesso delle leggi e delle norme cogenti la cui violazione costituisce un illecito sanzionabile.
- 2) La seconda area è costituita dai doveri e dai diritti che hanno la loro fonte nei contratti stipulati nell'ambito dell'autonomia privata o nelle consuetudini che regolano i rapporti con i soggetti che interagiscono con lo studio legale. Importanza centrale assume il cliente e il raggiungimento dei suoi obiettivi legittimi, fine ultimo dell'attività prestata dall'organizzazione.
- 3) La terza area racchiude i principi cui devono essere sempre improntati i rapporti tra tutti i componenti dello studio. Il titolare deve esercitare con autorevolezza e chiarezza l'alta Direzione e i collaboratori devono poter crescere professionalmente prestando la propria opera con la competenza e diligenza necessarie, il personale di staff deve collaborare all'esecuzione della prestazione.

- I nostri Obiettivi -

La soddisfazione del cliente e la copertura di tutti i suoi requisiti è l'obiettivo primario che lo studio legale intende raggiungere, di conseguenza occorre che siano correttamente comprese le esigenze legittime del cliente e che l'organizzazione abbia la capacità intellettuale, professionale e di mezzi per poterle soddisfare nel rispetto della normativa cogente. Orientiamo la nostra attività alla soddisfazione del cliente tramite:

- individuazione puntuale delle esigenze del cliente
- progettazione della prestazione professionale
- comunicazione corretta e puntuale
- percezione della prestazione erogata
- aggiornamento professionale continuo e puntuale
- sistemi informatici veloci ed aggiornati
- condivisione all'interno dell'organizzazione della politica della qualità
- approccio al sistema basata sull'analisi dei rischi e valutazione delle opportunità

Considerando che il lavoro oltre ad essere un impegno per il quale ottenere un compenso è oramai uno dei modi più importanti in cui una persona può esprimersi, manifestarsi ed essere giudicata nel proprio ambito sociale, ulteriore obiettivo che lo Studio intende perseguire è quello della espressione della personalità di ciascun componente durante lo svolgimento delle attività lavorativa

- I mezzi e le modalità -

E' compito della Direzione porre a disposizione i mezzi materiali per lo svolgimento dell'attività. Oltre a locali idonei, lo studio deve disporre di una biblioteca, della raccolta completa delle leggi e della giurisprudenza e dei moderni mezzi offerti dalla conoscenze tecnologiche. In tale ambito promuove l'approccio alla gestione attraverso il metodo dei processi e la collaborazione tra i componenti.

**“Lo Studio è costituito da persone a vari livelli impegnate nelle mansioni assegnate.
Senza persone lo Studio non esisterebbe.
Ogni persona ha la stessa importanza.
Tutti contribuiscono al raggiungimento dei nostri obiettivi.”**

Perugia 11.06.2018

Il presente documento viene periodicamente Riesaminato

La Direzione
Avv. Luca Patalini